

ネットパトロールだより

平成26年2月27日
相模原市立総合学習センター
<学習情報班>



目に見えないお金について考える



技術の進歩やサービスの向上により、料金の支払いを現金のように目に見える形以外で行う方法が数多くあります。特にネット上で行う場合は、相手もお金も直接見ることなく行われるので、お金を支払うという認識が薄くなりがちです。また、子どもはクレジットカードや電子マネーの仕組みについての理解不足もあり、オンラインゲームのアイテム購入に関わってトラブルになってしまう事例があります。今回は、ネット上でやりとりされる目に見えないお金の注意点などを紹介します。

1. 高額請求のトラブル増加 ～オンラインゲーム クレジット決済の危険性～



独立行政法人国民生活センターが12月に発表した報道資料によると、オンラインゲームに関わる相談で当事者が未成年である場合が昨年度の同期に比べ2.5倍（1341件）も寄せられているそうです。ここでは、クレジットカード決済に関わるトラブルの事例や対処法などを紹介します。

☆相談者の傾向

- ・当事者が16歳以下の相談が増えており、低年齢化が進んでいる。5歳以下の事例もある。
- ・7割以上がクレジットカード決済によるもので、平均契約購入金額は約23万円にもなる。

☆トラブルの事例

- ①4つに折って処分したクレジットカードを息子がゴミ箱から拾い、カード番号等をゲーム機に入力して、ゲームで遊んだら利用額が12万円になった。息子はカードを使えばお金を支払わなくてもよいと思っていた。
- ②娘に保護者のスマートフォンを渡して無料オンラインゲームで遊ばせていたが、娘が100円のアイテムを購入がしたいというので、パスワードを入力して購入させた。ところが、一度パスワードを入力するとその後も何分間はパスワードの入力なしで、アイテムが購入できたようで、娘はその後何回もアイテムの購入をしまい、高額な請求が届いた。

☆トラブルを防ぐために

1. クレジットカードの管理をしっかりと行う。

→ クレジットカード及びカード情報の管理は保護者がしっかりと行うとともに、子どもにクレジットカードの意味や管理の重要性も伝える。

2. 子どもが遊んでいるゲームの料金体系や課金・決済方法などを確認する。

→ 無料の範囲や有料アイテムの購入方法、決済方法などをしっかりと確認するとともにパスワードは保護者が管理する。

3. ゲームをする機器の設定を確認する。

→ 設定によっては、1回パスワードを入力すると、その後の入力が必要ない場合もあるので、フィルタリングの設定とともに必ず確認する。親の機器を使わせるときも同様に、十分注意を払う。

2. ネット専用の電子マネーの落とし穴 ～保護者に隠れて子どもが支払う危険性～



電子マネーといえばSuicaなどが一般的ですが、最近はカードさえ発行しないネット専用のものがあります。スマホの普及にともない、どこでもだれでもネット上でショッピングやゲームが簡単にできるようになりました。その支払いに、ネット専用の電子マネーも利用できるようになってきました。ここでは、ネット専用の電子マネーの危険性など保護者が知ってほしいポイントについて紹介します。

☆ネット専用電子マネーについて

- ・コンビニ等で、ID番号の書かれたシートを購入し、IDをパソコン等に入力することで支払いが完了する。
- ・ネット上での「ウォレット」と呼ばれる仮想の財布に一定額をチャージし、そこから代金の支払いに使う。チャージ方法は、コンビニ収納などがある。

☆注意点

- ・年齢制限や本人確認がないので、誰でもシートの購入や、コンビニ収納ができてしまう。
- ・クレジット決済は明細などで保護者が知ることができたが、IDをパソコンに入力するだけで支払いができるので、保護者の知らないところでゲームのアイテムなどを購入することができてしまう。

☆予想されるトラブル

- ・保護者に知られないので歯止めがきかず、子どもがお小遣い全部をゲームのアイテムを購入するのに費やしてしまう。
- ・信用のできない有料サイトに誘導されて、登録料や使用料などを支払ってしまう。

大人でも、現金で支払う場合と違い、クレジットや電子マネーでの支払いは、お金を使う実感が薄くなっていきがちです。「クレジットカードの番号を勝手に入力することは財布からお金を抜き取ることと同じこと」など、子どもにお金の意味をしっかりと教えていくことが一番大切です。

今月のネットパトロール状況

学校裏サイト

(1/27現在：598サイト、前月比+3)

- パスワード・会員登録が必要 222件
- 個人情報の掲載 22件
- 誹謗中傷の書き込み 4件
- 不適切な内容の書き込み 36件

問題のあるプロフィールサイト(プロフ)

(1/27現在：2449サイト、前月比+233)

- パスワード・会員登録が必要 1948件
- 個人情報の掲載 871件
- 誹謗中傷の書き込み 9件
- 不適切な内容の書き込み 142件

- 保護者向けの研修会に講師として指導主事を派遣しています。
- 学校裏サイトに関する相談も随時受け付けています。

連絡先：相模原市立総合学習センター学習情報班 TEL 042-754-2577

