

## 音声と文字の伝わり方の違いについて考えよう

メールやSNS等におけるメッセージや絵文字による情報の伝達において、情報の発信者の意図や心情が受信者に上手く伝えられないことがあることを知り、発信者や受信者の立場で気を付けなければならないことについて考えよう。

### 文章の内容による行き違いの例

例「Aさんは明日、何で来るの？」

→Aさんは明日、なんで来るの？(否定の意味)

→Aさんは明日、なにで来るの？(移動手段確認の意味)

文章による行き違いだけでなく、使う絵文字によっても相手の受け取り方も変わってくる可能性があります。

数十年後には、AIによる行き違いもあるかもしれません。



自分の気持ちを顔が見えない相手に文字や音声で伝えるときに大切なことってなんだろう？

- ・言葉を選んで文章を書こう。
- ・誤解されやすい言葉を押さえる。
- ・メッセージを発信する前にもう一度内容を見直す。